

Datenschutzrichtlinie

Die Allgemeine Datenschutzverordnung (DSGVO) gilt ab dem 25. Mai 2018 in der gesamten Europäischen Union.

Der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten ist uns wichtig. Deshalb legen wir besonderen Wert auf den Schutz der Privatsphäre aller Personen, die uns ihre Daten zur Verfügung gestellt haben, indem sie an unseren organisierten Kampagnen teilnehmen, die Absender personenbezogener Daten für die Bearbeitung einer Anfrage sowie Personen, deren personenbezogene Daten von Dritten zur Verfügung gestellt wurden oder zu denen wir gemäß der Verordnung (EU) 2016/679 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 27. April 2016 über den Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung Zugang zu einer anderen Quelle hatten personenbezogener Daten und zum freien Datenverkehr (nachstehend als DSGVO bezeichnet).

Bitte beachten Sie die Richtlinien besonders, um zu verstehen, wie Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet werden ("personenbezogene Daten").

Diese Richtlinie erläutert die Praktiken von KONTIKI TRAVEL SRL (im Folgenden als "KONTIKI TRAVEL" bezeichnet) in Bezug auf die Anwendung der Bestimmungen der DSGVO sowie die Rechte, die Sie im Zusammenhang mit der Verarbeitung Ihrer Informationen durch KONTIKI TRAVEL erhalten.

Die Verarbeitung personenbezogener Daten durch KONTIKI TRAVEL erfolgt stets in Übereinstimmung mit den Bestimmungen der DSGVO sowie den Bestimmungen zum Schutz personenbezogener Daten.

Durch diese Richtlinie möchte KONTIKI TRAVEL die betroffenen Personen über die Art der personenbezogenen Daten, die wir erheben und verarbeiten, sowie über die Zwecke der Verarbeitung informieren. Darüber hinaus werden die betroffenen Personen durch die Richtlinie und über ihre Rechte informiert.

WER WIR SIND

Wir sind KONTIKI TRAVEL, eine rumänische juristische Person mit Sitz in Str. ALEXANDRU MORUZZI Nr. 8, Sektor 3, Bukarest, Rumänien, Registrierungsnummer. J40 / 188/1997, MwSt. RO 5461226.

Durch diese Richtlinie möchte KONTIKI TRAVEL die betroffenen Personen über die Art der personenbezogenen Daten, die wir erheben und verarbeiten, sowie über die Zwecke der Verarbeitung informieren. Darüber hinaus werden die betroffenen Personen durch die Richtlinie und über ihre Rechte informiert.

WAS SIND DIE PERSÖNLICHEN DATEN?

"Personenbezogene Daten" sind alle Informationen, die Sie direkt identifizieren können (zum Beispiel Ihren Namen) oder indirekt (zum Beispiel durch Aliasdaten, beispielsweise eine eindeutige Identifikationsnummer). Dies bedeutet, dass persönliche Daten E-Mail-Adresse, Heimatadresse, Mobiltelefon, Benutzername, Profilfotos, persönliche Präferenzen und Einkaufsgewohnheiten, von Nutzern generierte Inhalte, Finanzinformationen und Informationen zum Abschluss enthalten. Dies kann eindeutige numerische Kennungen wie die IP-Adresse oder MAC-Adresse Ihres Computers

sowie Cookies enthalten.

WAS IST DIE VERARBEITUNG PERSÖNLICHER DATEN?

"Verarbeitung" bedeutet jede Operation oder eine Reihe von Operationen, die an persönlichen Daten oder an persönlichen Datensätzen mit oder ohne Verwendung automatisierter Mittel durchgeführt werden, wie Sammeln, Aufzeichnen, Organisieren, Strukturieren, Speichern, Anpassen oder Modifizieren, Extrahieren, Konsultieren, Verwenden, Offenlegen durch Weitergabe, Verbreitung oder anderweitige Bereitstellung, Ausrichtung oder Kombination, Einschränkung, Löschung oder Zerstörung.

WAS SIND IHRE TERMINE MIT DEM PERSÖNLICHEN ANGEBOT?

Ihre zu verarbeitenden persönlichen Daten lauten wie folgt: Vor- und Nachname, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Postanschrift, Beruf.

PERSÖNLICHE BEDIENERDATEN

Der Betreiber der personenbezogenen Daten (im Folgenden als "Betreiber" bezeichnet) ist KONTIKI TRAVEL

PRINZIPIEN ZUR DATENVERARBEITUNG

KONTIKI TRAVEL verpflichtet sich, die von der GDPR zur Verfügung gestellten Grundsätze zum Schutz personenbezogener Daten (im Folgenden "Grundsätze") zu beachten, um sicherzustellen, dass alle Daten:

1. auf faire, rechtliche und transparente Weise vorbereitet werden;
2. für festgelegte, explizite und rechtmäßige Zwecke erhoben;
3. relevant, relevant und begrenzt in Bezug auf die Zwecke, für die sie verarbeitet werden;
4. Richtig und aktuell;
5. in einer Form gespeichert werden, in der die betroffenen Personen nicht länger als für den Zweck der Verarbeitung erforderlich identifiziert werden können;
6. In Übereinstimmung mit den Rechten der betroffenen Person so verarbeitet, dass eine ausreichende Verarbeitungssicherheit gewährleistet ist, so dass die Daten vollständig, vertraulich und verfügbar sind.

THEMA UND ZWECK DER VERARBEITUNGSDATEN

1. Zum Abschluss und zur Durchführung von Verträgen - gem. 6 Par. 1 lit. b) Von der DSGVO aus können die personenbezogenen Daten zum Zwecke des Vertragsschlusses oder der Vertragsabwicklung verarbeitet werden. Um Ihnen unsere Produkte und Dienstleistungen anbieten zu können, müssen wir personenbezogene Daten verarbeiten, die Ihnen gehören.
2. Zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen - Gemäß Art. 6 Par. 1 lit. c) Von der DSGVO aus können

personenbezogene Daten zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen verarbeitet werden. Wir fordern eine Reihe von persönlichen Daten an, einschließlich in bestimmten Situationen den persönlichen Zahlencode, um unseren Pflichten nachzukommen, die die Steuerbehörden bei der Rechnungsstellung und der Berichterstattung an die Steuerbehörden auferlegt haben.

3. Zu Marketingzwecken - Gemäß Art. 6 Par. 1 lit. a) Die GDPR kann personenbezogene Daten verarbeiten, wenn der Betroffene der Verarbeitung seiner personenbezogenen Daten zu einem oder mehreren bestimmten Zwecken zugestimmt hat. In einigen Situationen werden Ihre persönlichen Daten dazu verwendet, Ihnen Marketingnachrichten, Angebote, Neuigkeiten, zukünftige Kampagnen und Einladungen zu verschiedenen Veranstaltungen zuzusenden.

VERARBEITUNG DES KONTAKTFORMULARS

KONTIKI TRAVEL verwendet die Informationen, die Sie zur Verfügung stellen, indem Sie Anfragen über die auf der Website www.lucy.ro (auf der Website www.lucy.ro) verfügbaren Methoden (per Telefon, Fax, E-Mail oder Post) ausschließlich für die Beantwortung von Anfragen einreichen Ihre Anfrage

Wenn Sie personenbezogene Daten über die auf der KONTIKI TRAVEL-Website beschriebenen Methoden bereitstellen, erklären Sie sich damit einverstanden, dass Ihre Daten gemäß den Bestimmungen der KONTIKI TRAVEL-Richtlinie verarbeitet werden.

Bitte beachten Sie, dass zur Bearbeitung Ihrer Anfragen, die über die im Kontaktbereich der Website beschriebenen Methoden eingereicht wurden, die Möglichkeit besteht, dass wir unter bestimmten Umständen Ihre Daten gegenüber Partnern offenlegen müssen, mit denen KONTIKI TRAVEL zusammenarbeitet und / oder andere Drittanbieter von KONTIKI TRAVEL.

KONTIKI TRAVEL hat jedoch geeignete technische und organisatorische Maßnahmen ergriffen, um die Sicherheit der Datenübertragung sowie die Verarbeitung Ihrer Daten durch die oben genannten Unternehmen gemäß den DSGVO-Anforderungen sicherzustellen.

KONTIKI TRAVEL verpflichtet sich, personenbezogene Daten, die nicht zu dem Zweck übermittelt werden, für den sie übermittelt wurden, nicht zu verarbeiten, es sei denn, Ihre ausdrückliche Einwilligung gilt für andere Zwecke.

KONTIKI TRAVEL kann auch auf andere personenbezogene Daten zugreifen, indem eine Verbindung mit KONTIKI TRAVEL hergestellt wird, indem die Daten verarbeitet werden, die im Anschluss an Telefongespräche, E-Mail-Gespräche, Präsentationen in unserer Zentrale zur Informationsbeschaffung usw. übermittelt werden.

Durch die Kontaktaufnahme mit KONTIKI TRAVEL auf eine der oben angegebenen Arten oder auf andere Weise, die eine direkte oder indirekte Kommunikation zwischen Ihnen und KONTIKI TRAVEL impliziert, erklären Sie sich damit einverstanden, dass Ihre Daten gemäß den Bestimmungen dieser Richtlinie von KONTIKI TRAVEL verarbeitet werden.

DIVULGATION VON PERSÖNLICHEN DATEN AN DRITTE

Personenbezogene Daten, die von KONTIKI TRAVEL verarbeitet werden, dürfen nur mit Ihrer ausdrücklichen Zustimmung an Dritte weitergegeben und / oder an Dritte weitergegeben werden, außer in Situationen, in denen KONTIKI TRAVEL gesetzlich / vertraglich dazu verpflichtet ist. Bitte beachten Sie, dass wir unter bestimmten Umständen möglicherweise Ihre persönlichen Daten, die Partner, mit denen KONTIKI TRAVEL zusammenarbeitet, und / oder andere Drittanbieter von KONTIKI TRAVEL offenlegen müssen.

DATENVERARBEITUNG DURCH DRITTE, ANDERE WEBSITES UND SPONSOREN

Die KONTIKI TRAVEL-Website kann Zugriffslinks zu anderen Websites enthalten, deren Richtlinien zur Datenverarbeitung zu einem bestimmten Zeitpunkt von denen von KONTIKI TRAVEL abweichen können.

Bitte beachten Sie die Datenschutzbestimmungen anderer Websites. KONTIKI TRAVEL übernimmt keine Verantwortung für die Informationen, die von diesen Dritten gesendet oder gesammelt werden.

AUTOMATISCHE DATENVERARBEITUNG. COOKIES

Die Website www.lucy.ro verwendet Cookie-Kennungen – [POLITIK AUF COOKIE-DATEIEN](#)

DATUM LAGERZEITRAUM

KONTIKI TRAVEL kann verarbeitete Daten für verschiedene Zeiträume speichern, die für die oben genannten Zwecke angemessen sind. Wir bewahren Ihre Daten nur für den Zeitraum auf, der erforderlich ist, um den Zweck zu erreichen, für den wir die Daten speichern, Ihren Bedürfnissen entsprechen oder unseren gesetzlichen Verpflichtungen nachkommen.

Um zu wissen, wie lange Ihre Daten gespeichert werden können, verwenden wir folgende Kriterien:

1. Wenn Sie Produkte und Dienstleistungen erwerben, speichern wir Ihre personenbezogenen Daten während unseres Vertragsverhältnisses und für eine spätere Laufzeit, wenn eine gesetzliche Aufbewahrungspflicht für KONTIKI TRAVEL besteht.
2. Wenn Sie an einem Sonderangebot teilnehmen, werden Ihre persönlichen Daten während des Sonderangebots gespeichert.
3. Wenn Sie sich mit einer Frage an uns wenden, behalten wir Ihre persönlichen Daten, solange Ihre Fragen bearbeitet werden.
4. Wenn Sie Ihr Einverständnis zum Marketing erteilt haben, behalten wir Ihre persönlichen Daten, bis Sie sich abmelden oder eine Löschung beantragen.

RECHTE DER PERSONEN

Laut GDPR haben Sie eine Reihe von Rechten bezüglich der von KONTIKI TRAVEL verarbeiteten persönlichen Daten:

1. Recht auf Zugriff auf die Datenverarbeitung - Sie haben das Recht, auf unsere personenbezogenen

Daten zuzugreifen. Die ersten Informationen werden kostenlos zur Verfügung gestellt. Wenn Sie bereits über eine Kopie der bereitgestellten Informationen verfügen, können wir unter Berücksichtigung der Verwaltungskosten für die Bereitstellung von Informationen eine angemessene Gebühr erheben. Nicht angeforderte, übermäßige oder wiederholte Anfragen erhalten möglicherweise keine Antwort.

2. Recht auf Datenbereinigung - Sie haben das Recht, die Berichtigung Ihrer Daten zu verlangen, wenn diese unrichtig oder veraltet sind und / oder wenn sie unvollständig sind.

3. Recht auf Löschung von Daten - In einigen Fällen haben Sie das Recht, die Löschung oder Vernichtung Ihrer Daten zu verlangen. Dies ist kein absolutes Recht, da wir manchmal gezwungen sind, Ihre Daten aus rechtlichen oder rechtlichen Gründen aufzubewahren.

4. Recht auf Beschränkung der Verarbeitung - Sie haben das Recht, die Beschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten zu verlangen. Dies bedeutet, dass Ihre Datenverarbeitung begrenzt ist, sodass wir die Daten behalten, aber nicht verwenden oder verarbeiten können. Dieses Recht gilt für die besonderen Umstände, die in der Datenschutz-Grundverordnung vorgesehen sind, nämlich:

- Die Richtigkeit der Daten wird von der betroffenen Person (dh Sie) für einen Zeitraum angefochten, in dem der Bediener (dh KONTIKI TRAVEL) die Richtigkeit der Daten überprüfen kann.
- die Verarbeitung ist illegal und die betroffene Person (dh Sie) widerspricht der Löschung der Daten;
- Der Betreiber (z. B. KONTIKI TRAVEL) benötigt keine Daten mehr für die Verarbeitung, sondern wird von der betroffenen Person (dh Sie) für die Feststellung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigt.

- Die betroffene Person (dh Sie) erhebt Einwände aus berechtigten Gründen des Betreibers (in diesem Fall KONTIKI TRAVEL), um zu überprüfen, ob die berechtigten Gründe des Betreibers (KONTIKI TRAVEL) die der betroffenen Person (dh Sie) übersteigen. .

5. Recht auf Datenportabilität - Sie haben das Recht, die Daten, die Sie interessieren, aus unserer Datenbank in eine andere zu verschieben, zu kopieren oder zu übertragen. Dies gilt nur für die Daten, die Sie zur Verfügung stellen, wenn die Verarbeitung auf Ihrer Zustimmung oder Ihrem Vertrag basiert und automatisch erfolgt.

6. Widerspruchsrecht - Sie können der Verarbeitung Ihrer Daten jederzeit widersprechen, wenn eine solche Verarbeitung auf einem berechtigten Interesse beruht.

7. Recht auf jederzeitigen Widerruf Ihrer Einwilligung - Sie können Ihre Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer Daten widerrufen, wenn eine solche Verarbeitung auf Einwilligung beruht. Der Widerruf der Einwilligung berührt nicht die Rechtmäßigkeit der Bearbeitung aufgrund der Einwilligung vor ihrem Widerruf.

8. Recht auf Einreichung und Beschwerde bei der zuständigen Aufsichtsbehörde - Sie haben das Recht, eine Beschwerde bei der Datenschutzbehörde Ihres Wohnsitzlandes oder Wohnsitzes einzureichen, um die Datenschutzpraktiken von KONTIKI TRAVEL anzufechten.

9. Widerspruchsrecht gegen die Verarbeitung Ihrer Daten für Direktmarketingzwecke - Sie können

den Newsletter jederzeit abbestellen oder aufgeben. Dies ist einfacher, wenn Sie in einer E-Mail oder Mitteilung, die wir Ihnen senden, auf den Link "Abbestellen" klicken.

10. Sie können der Verarbeitung Ihrer Daten durch uns widersprechen, wenn Sie im öffentlichen Interesse oder in unseren eigenen berechtigten Interessen oder durch Dritte handeln - Sie können der Verarbeitung Ihrer Daten jederzeit widersprechen, wenn eine solche Verarbeitung auf einem Interesse beruht legitimiert.

11. Recht zum Deaktivieren von Cookies - Sie haben das Recht, Cookies zu deaktivieren. Die Einstellungen in Internetbrowsern sind normalerweise standardmäßig so programmiert, dass sie Cookies akzeptieren. Sie können sie jedoch leicht anpassen, indem Sie die Browsereinstellungen ändern. Viele Cookies werden verwendet, um die Benutzerfreundlichkeit oder Funktionalität von Websites / Anwendungen zu erhöhen. Durch das Deaktivieren von Cookies können Sie möglicherweise bestimmte Teile unserer Websites oder Apps verwenden, wie in der entsprechenden Cookie-Tabelle beschrieben. Wenn Sie alle von unseren Websites / Anwendungen gesetzten Cookies einschränken oder blockieren möchten (was Sie möglicherweise daran hindert, bestimmte Teile der Website zu verwenden) oder andere Websites / Anwendungen, können Sie dies über Ihre Browsereinstellungen tun. Die Hilfe-Funktion in Ihrem Browser sagt Ihnen, wie. Weitere Informationen finden Sie unter den folgenden Links: <http://www.aboutcookies.org>;

Sie können jedes dieser Rechte in Bezug auf die persönlichen Daten ausüben, die KONTIKI TRAVEL durch eine einfache Anfrage an KONTIKI TRAVEL DPO verarbeitet. In einer solchen Situation ist es sehr gut möglich, einen Nachweis Ihrer Identität zu verlangen.

RECHTSANFRAGEN

Wir haben Zugang zu Ihren Daten und halten sie an Aufsichtsbehörden, Strafverfolgungsbehörden oder andere Stellen weiter:

1. Wenn wir in Treu und Glauben nach einem rechtlichen Antrag prüfen, verlangt das Gesetz von uns, dass wir dies tun. Es ist auch möglich, auf Rechtsansprüche zu reagieren, wenn wir nach Treu und Glauben davon ausgehen, dass die in diesem Land gesetzlich vorgeschriebene Antwort die Benutzer in diesem Land betrifft und international anerkannten Standards entspricht.

2. Wenn wir an Treu und Glauben glauben, ist es notwendig, Betrug, die unberechtigte Verwendung von uns gehörendem Material, Verstöße gegen unsere Bedingungen oder Richtlinien oder andere schädliche oder illegale Aktivitäten zu erkennen, zu verhindern und darauf zu reagieren, um uns zu schützen einschließlich unserer Rechte, Eigentum oder Materialien), Ihnen und anderen, einschließlich Ermittlungen oder Ermittlungen durch Aufsichtsbehörden, um einen unmittelbar bevorstehenden Tod oder eine Verletzung zu vermeiden. Bei Bedarf stellen wir beispielsweise Informationen zur Verfügung und erhalten Informationen von Dritten über die Zuverlässigkeit Ihres Kontos, um Betrug, Missbrauch und andere schädliche Aktivitäten innerhalb und außerhalb unserer Materialien zu verhindern.

Die Informationen, die wir über Sie erhalten, können über einen längeren Zeitraum abgerufen und gespeichert werden, wenn Sie einem Rechts- oder Rechtsanspruch, einer behördlichen

Untersuchung oder einer Untersuchung von möglichen Verstößen gegen unsere Bedingungen oder Richtlinien oder in anderen Fällen zur Vermeidung von Schäden unterliegen.

BEZIEHUNGEN ZU ANDEREN BETREIBERN

Je nach Kontext können wir uns in der Situation befinden, dass es absolut notwendig ist, Informationen auf einer höheren Ebene sowohl intern als auch extern unseren Partnern und denen zur Verfügung zu stellen, mit denen wir GDPR-Daten übertragen, indem wir am meisten liefern Professionelle Dienstleistungen möglich. Die von KONTIKI TRAVEL kontrollierten Informationen können in der EU oder in anderen Ländern als dem Land, in dem Sie leben, zu den in dieser Richtlinie beschriebenen Zwecken übertragen, übertragen oder gespeichert und verarbeitet werden. Diese Datenübertragungen sind notwendig, um den höchsten Servicelevel zu erbringen und unsere Materialien weiterhin auf dem besten professionellen Niveau zu liefern.

SICHERHEIT DER VERARBEITUNG

KONTIKI TRAVEL hat technische und organisatorische Datenverarbeitungsmaßnahmen ergriffen, die gemäß den Anforderungen der DS-GVO aktualisiert wurden, um Ihre personenbezogenen Daten vor unbefugtem Zugriff, unzulässiger Verwendung oder Offenlegung, unbefugter Änderung, versehentlicher Zerstörung oder Verlust zu schützen. Alle Mitarbeiter und Partner von KONTIKI TRAVEL sowie alle im Namen und im Auftrag von KONTIKI TRAVEL handelnden Dritten sind verpflichtet, die Vertraulichkeit Ihrer Informationen und der Anforderungen der DSGVO gemäß der Richtlinie zu respektieren.

HAFTUNGSAUSSCHLUSS

Die KONTIKI TRAVEL-Website kann Links zu anderen Websites und / oder anderen Webseiten enthalten, die nicht im Besitz von KONTIKI TRAVEL sind. KONTIKI TRAVEL übernimmt keine Verantwortung für den Inhalt dieser Websites und kann daher nicht für den Inhalt, Werbung, Waren, Dienstleistungen, Software, Informationen oder anderes Material, das auf diesen Websites oder über diese Websites verfügbar ist, verantwortlich gemacht werden. KONTIKI TRAVEL haftet nicht für den Verlust persönlicher Daten, für nachteilige Auswirkungen auf die persönlichen Daten der Besucher oder für andere moralische und / oder urheberrechtliche Schäden, die durch den Zugriff auf diese Websites verursacht werden.

AKTUALISIERUNG DER SCHUTZ- UND PERSÖNLICHEN DATENVERARBEITUNGS-POLITIK

Bitte beachten Sie, dass diese Richtlinie durch Aktualisierung der KONTIKI TRAVEL-Website regelmäßig inhaltlichen Änderungen unterliegen kann.

Wie werden wir Sie über die Änderungen an dieser Richtlinie informieren?

Wenn diese Richtlinie geändert wird, können Sie den Zeitpunkt der Aktualisierung bis zu dem am Anfang der Richtlinie unter dem letzten geänderten Absatz angegebenen Datum ermitteln. Bitte lesen Sie die überarbeitete Richtlinie, bevor Sie sich für die weitere Verwendung unserer Materialien entscheiden.

Bitte benutzen Sie die KONTIKI TRAVEL-Website nicht weiter, wenn Sie solchen Änderungen nicht zustimmen. Wir empfehlen Ihnen auch, diese Seite auf Updates zu überprüfen.

Die Bestimmungen dieser Richtlinie werden in Übereinstimmung mit dem anwendbaren Recht ausgelegt.

KONTAKT

Wenn Sie Fragen oder Bedenken hinsichtlich der Behandlung und Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten haben oder von Ihren Rechten Gebrauch machen möchten, wenden Sie sich bitte per E-Mail an office@lucy.ro